

Merida & Centurion GmbH: Globaler Player mit regionaler Kompetenz und Markterfahrung in der Fahrradindustrie seit 1976

Das Unternehmen mit Sitz in Magstadt beliefert als Großhändler den hiesigen Fahrradmarkt mit einer breiten Palette exklusiver Marken im Ausrüstungs- und Zubehörbereich sowie einer sehr hohen Produktqualität.

„Wir sind seit bald 45 Jahren an der Seite unserer Kunden, die unsere Leidenschaft und das Streben nach dem maximalen Erlebnis auf zwei Rädern teilen“, sagt Gründer und Geschäftsführer Wolfgang Renner. „Und genau so lange gilt auch unser Versprechen, durchgängig eine erstklassige Kombination aus Beständigkeit und Innovation sowie starke und qualitativ hochwertige Marken mit zuverlässigem Service zu bieten.“

„Bei der Suche nach der optimalen IT-Lösung, um in Zukunft Skalierbarkeit und Wachstum sicherzustellen, war SAP bei uns schon immer im Rennen. Zum einen aufgrund der Erfahrung und der Qualität der Lösungen, zum anderen wegen der Standards, von welchen insbesondere mittelgroßen Unternehmen wie wir profitieren können“, erklärt Jan Eisele, Project & Process Manager bei MCG.

Ein wichtiger Punkt beim SAP Cloud ERP-Projekt (ehemals: S/4HANA Cloud Public Edition) war für MCG die Findung einer Lösung für den sehr komplizierten Prozess rund um die Gelangensbestätigungen (Nachweis, dass eine Ware tatsächlich im Bestimmungsland angekommen ist, insbesondere für steuerliche Zwecke im innergemeinschaftlichen Warenverkehr.)



Zeitersparnis und den Überblick behalten mit der Gelangensbestätigung von Innovabee



Vorher: Herausforderung und Chancen

- Gelangensbestätigungen waren für MCG nur mit hohem manuellem Aufwand (Erstellung, Versand und Mahnung) erstellbar.
- Schwieriges Monitoring zum aktuellen Status der Rechnungen/Lieferungen

Warum die Lösung von Innovabee?

- Kein Standard Scopeitem der SAP vorhanden
- Das Gelangensbestätigungs-Add-on von Innovabee ermöglicht transparentes Monitoring, automatische Erstellung und Versand von Rechnungen, Mahnversand und –stufen.
- Mit Hilfe von Innovabee wurde zusammen mit MCG eine Lösung mit wenigen Anpassungen (Formulare und Mahnstufen/-vorgehen) entwickelt, die für jedes andere Unternehmen im Standard leicht bereitgestellt werden kann.
- Die Implementierung der Lösung dauert für jeden weiteren Kunden 1 Monat (Einführung, Schulung und kundenspezifische Anpassungen).

Danach: Ergebnisse mit Mehrwert

- Das User-Interface ist sehr modern und übersichtlich.
- Die Automatisierung von Versand, Mahnungen und Jobläufen zur Erstellung sind ein echter Mehrwert.
- Die individuelle Formularanpassungen haben die Lösung perfekt abgerundet.

„Dank der Lösung von Innovabee konnten wir den manuellen Aufwand für Gelangensbestätigungen drastisch reduzieren und profitieren nun von einem transparenten Monitoring sowie einer automatisierten Abwicklung – eine echte Erleichterung im Tagesgeschäft.“

Jan Eisele,
Project & Process Manager bei MCG



**Sie sparen mit automatisch
erstellten Gelangens-
bestätigungen Zeit**



**Sie behalten den
vollständigen Überblick über
alle Gelangensbestätigungen**